

En **TALLERES PALM BEACH S.L.** tenemos como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible. El Alcance de nuestro Sistema de Gestión es el siguiente:

Taller de reparación de carrocería y pintura de vehículos turismos y comerciales.

Para ello, la Dirección ha enunciado y diseñado una Política de Calidad y Medio Ambiente que se fundamenta entre otras actuaciones en la consecución de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Con esta finalidad se adopta el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa entre todos los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- ✓ Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con el producto y el servicio.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- ✓ Respeto escrupuloso a las normativas y reglamento vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por la organización.
- ✓ Participar activamente del proyecto empresarial, basado en la mejora continua de la empresa y en la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando además una prevención de la contaminación y favoreciendo un desarrollo sostenible.
- ✓ Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad que **TALLERES PALM BEACH S.L.** desempeña.
- ✓ Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección de **TALLERES PALM BEACH S.L.** que la establece, desarrolla y aplica.

LA DIRECCIÓN
E. RACERO